

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Karya Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yohanes Bivarli Marung
NIM : 201211195
Judul Tugas Akhir (Skripsi) : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi pada Restoran Mitarik Laiker di Jakarta)

Tanda Tangan : 
Tanggal : 20 Juli 2019